

Umfassende Weiterbildung:

Methoden und Werkzeuge

- Mediationstechniken und Harvard-Modell
- Systemische Beratung und NLP-Elemente
- Gewaltfreie Kommunikation

Prozessgestaltung

- Souveräne Gesprächsführung
- Sichere Rahmen für Klienten
- Gezielte Auswahl effektiver Methoden

Professionelle Haltung und Auftreten

- Supervision und Intervention
- Feedback und Selbsterfahrung
- Anwendungsorientierter Ablauf

Vielfältige Einsatzgebiete

- Berufsleben, Führung & Unternehmensnachfolge
- Teams und Organisationen
- Erbschaft und Familienthemen
- Paar- und Beziehungsfragen

Umfang: 22 Ausbildungstage

Dauer: 10 - 16 Monate

Beginn: 03.03., 28.04. oder 19.05.2012

Abschluss: **Zertifikat** „Empathische/r Mediator/in und systemische/r Konflikt-Coach“

Systemische Ausbildung:

Mediator & Konflikt-Coach

Schwierige Gespräche führen – nachhaltige Lösungen schaffen

Ihr Trainerteam:



Bernd Zimmermann
Mediator, Coach & Trainer -
14 Jahre Berufserfahrung, u.a. als
Unternehmensberater und
Führungskraft einer europäischen
Bank



Beate Schröter
Mediatorin, Coach, Trainer –
12 Jahre Berufserfahrung, zuletzt
im Produktmanagement bei
einem internationalen
Technologie-Unternehmen

Mobbingschäden werden in Europa auf **15-25 Mrd. Euro** p.a. geschätzt - **10-15% der Arbeitszeit** gehen für innerbetrieblicher Konflikte **verloren**. Neun von Zehn **Führungskräften** scheinen **nicht hinreichend geschult** – **Ihr Nutzen:**

- ✓ **Win:Win-Lösungen schaffen**
- ✓ **Konfliktgespräche sicher führen**
- ✓ **Konfliktdynamiken in Organisationen und Teams steuern**
- ✓ **Konflikt-Coaching und -Beratung**
- ✓ **Kollegiales Lernen**



Inhalte und Vorteile

- Grundlagen konstruktiver und empathischer Kommunikation
 - Grundlagen des systemischen Denken & Handelns
 - Grundlagen erfolgreichen Konfliktmanagements
 - Phasen und Setting in der Mediation
 - Mediation und Konfliktcoaching - Methoden & Haltung
 - Teamkonflikte – Mehrparteienmediation und Gruppendynamik
 - Paarkonflikte – Muster und Reinszenierungen
 - Supervision - Live-Mediation & -Coaching
 - Intervention und Arbeitsgruppen
- ✓ Eigene Case Studies und Fallbeispiele aus dem (Führungs-)Alltag können eingebracht und bearbeitet werden
 - ✓ Selbsttests und Tipps aus der Praxis
 - ✓ Neben der Methodenvielfalt fließt die hohe Praxiserfahrung und das Engagement der Trainer ein
 - ✓ Integration der Seminarinhalte in den (Berufs-) Alltag durch Fokus auf Praxistransfer

**„Wenn es nur eine Wahrheit gäbe,
könnte man nicht 100 Bilder zum gleichen Thema
malen“**

Anmeldung:

Bitte einfach per eMail oder Telefon unter Angabe des gewünschten Termins anmelden oder das **ausführliche Curriculum** anfordern:

Mail: info@11drei-institut.de

Tel.: 089 - 85 67 1042

Internet: www.11drei-institut.de

Die Teilnahmegebühr für die Weiterbildung beträgt inkl. Skripten und Dokumentation 4.360 € (bei Selbstzahler) bzw. 6.890,- € (Firmenzahler zzgl. MwSt.). Nach dem Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und Rechnung. **Ab dem zweiten Teilnehmer** desselben Unternehmens bieten wir **15% Preisnachlass**.

Bei Interesse an **Inhouse-Trainings** sprechen Sie uns bitte an.

Über uns

Das ‚11drei-Institut für Training & moderne Weiterbildung‘ bietet

11drei-Institut

für Training und
moderne Weiterbildung

Seminare, Trainings, Ausbildungen und Beratung im Bereich Soft-Skills, Leadership, Team- und Organisationsentwicklung für Privatpersonen und Firmen an.

Was macht unsere Trainer aus:

- Exzellentes Fachwissen
- hohe didaktische Fähigkeiten
- einschlägige und langjährige Berufserfahrung